

Sie benötigen Ersatzteile?

Wir liefern unsere Ersatzteile auch noch nach den garantierten 10 Jahren und sorgen somit für eine lange Verfügbarkeit Ihrer Maschine.
Im Regelfall verlässt ein bestelltes Ersatzteil auf Lager noch am gleichen Tag unser Haus. Auf Wunsch auch als Expresslieferung oder per Taxi-Versand.

Im Bedarfsfall bitte beachten:

Für die schnelle Abwicklung Ihrer Anfrage oder Ersatzteilbestellung benötigen wir folgende Informationen:

- ✓ Kundennummer
- ✓ Maschinenummer
- ✓ Artikelnummer
- ✓ Angebotsnummer falls vorhanden



Ihre Ansprechpartner

Kundendienst



Leiter Kundendienst
Thomas Lindenmaier
Tel: +49 (7123) 7208-24
E-Mail: lindenmaier@hugobeck.de



Stellvertr. Leiter Kundendienst, Wartungsverträge
Michael Berger
Tel: +49 (7123) 7208-819
E-Mail: berger@hugobeck.de



Kundendienst und E-Support
Alexander Fritz
Tel: +49 (7123) 7208-53
E-Mail: fritz@hugobeck.de



Kundendienst und Wartung
Markus Ebner
Tel: +49 (7123) 7208-51
E-Mail: @hugobeck.de

Ersatzteil-Vertrieb



Leiter Ersatzteil-Vertrieb
Robert Ries
Tel: +49 (7123) 7208-90
E-Mail: ries@hugobeck.de



Stellvertr. Leiter Ersatzteil-Vertrieb
Roland Szentannai
Tel: +49 (7123) 7208-50
E-Mail: szentannai@hugobeck.de

After Sales Service



Service-Angebote zur
Sicherung der Produktivität
und Verfügbarkeit
Ihrer Anlagen

- Kundendienst
- Wartung
- Ersatzteile

Kundendienst

Erfolgreiche Fertigung benötigt leistungsstarke Maschinen und deren perfekte Betreuung während der gesamten Betriebsdauer. Mit unserer Komplettbetreuung und den neuen Servicepaketen bieten wir Ihnen einen unkomplizierten und vollständigen Service an.

Ihr Vorteil: Jederzeit verfügbare Qualität und Produktivität Ihrer Verpackungsanlagen und Peripherie-Komponenten.

Weltweit betreuen Sie über 100 Servicetechniker bei der Inbetriebnahme und im Service Ihrer Hugo Beck-Anlagen.

So unterstützen wir Sie:

● Inbetriebnahme

Die Maschineninbetriebnahme und die Einweisung Ihrer Mitarbeiter erfolgt durch unser Fachpersonal. Die Wissensvermittlung erfolgt im Zuge einer Produktionsbegleitung. Dadurch erhöht sich die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit den Maschinen.

Werden technische Upgrades und Umbauten benötigt, sichern wir Ihnen standardisierte oder maßgeschneiderte Umbaupakete zu.

● Instandhaltung und Instandsetzung

Die HelpLine bietet kompetente Ansprechpartner bei Problemen, wir lassen Sie nicht alleine. Über Ferndiagnose via Internet können wir uns bei Bedarf in die Steuerung Ihrer Maschine einwählen und die Störung analysieren. Unsere Servicetechniker helfen Ihnen schnell, kompetent und unkompliziert.

Zudem warten wir zu Fixpreisen Ihre Maschine regelmäßig und können Modernisierungen, Total- oder Teilüberholungen frühzeitig ansprechen und vornehmen.

Mit uns bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand.

● Schulung

Um den Nutzen Ihrer Maschine zu steigern, bieten wir umfangreiche Schulungen vor Ort oder bei Hugo Beck an.



Wartungsverträge

In jedem der Servicepakete enthalten ist eine Überprüfung der Abnutzung der Maschinen, durchgeführte Arbeiten werden für Sie dokumentiert und die festgestellten Mängel sowie die benötigte Zeit zur Behebung dieser wird erfasst. Des Weiteren können benötigte Ersatzteile direkt über den Hugo Beck Servicetechniker bestellt werden.

Wir optimieren die Maschinenleistung durch einen überwachten Produktionslauf nach der Wartung sowie durch Beratung und Information über Weiterentwicklungen, Verbesserungen und Zusatzeinrichtungen.

Je höher Ihr Servicepaket, desto größer Ihr Benefit:

	Wartungen im Jahr	Ersatzteile-Rabatt (%)	Telefon-service	bevorzugte Behandlung
Silber	1	5	kostenlos	✓
Gold	2	10	kostenlos	✓
Platin	4	15	kostenlos	✓

Sollten Sie Interesse an einem individuellen Wartungsvertrag haben, freuen wir uns Ihnen ein Angebot unterbreiten zu dürfen.

Herr Berger steht Ihnen unter +49 (71 23) 72 08-819 und berger@hugobeck.de für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Warum ein Wartungsvertrag?

Mit unseren Wartungsverträgen haben Sie folgende Vorteile:

- Rabatt auf aktuelle Ersatzteilpreise
- Bevorzugte Behandlung im Störfall
- Vermeidung ungeplanter Ausfallzeiten
- Höhere Maschinenverfügbarkeit und Leistung
- Langfristige Sicherung Ihres Produktionsprozesses
- Liefertreue für Ihre Kunden
- Ausrichtung der Wartungsarbeiten zu dem für Sie besten Zeitpunkt
- Reduzierung von Reparaturen durch die vorbeugende Wartung
- Know-How-Transfer für Ihre Techniker

Im Bedarfsfall bitte beachten:

Für die schnelle Abwicklung Ihrer Anfrage im Rahmen eines Wartungsvertrags benötigen wir folgende Informationen:

✓ Kundennummer

✓ Maschinenummer